

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA STŘEDISKA

PRÁVA KLIENTA:

- Má právo na rovný přístup. Toto právo zaručuje klientovi využívat sociální službu bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení, jestliže tuto službu potřebuje a má o ni zájem.
- Má právo na důstojné jednání v souladu s lidskými právy a svobodami, rovnocenný vztah, nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou a majetkovou.
- Je respektován jeho názor a rozhodnutí. Klient sám je zadavatelem cíle/zakázky, sám rozhoduje, zdali službu chce a potřebuje.
- Má právo na ochranu soukromí.
- Má právo na srozumitelný způsob podávaných informací, které souvisí s poskytovanými službami.
- Má právo na bezplatné poskytnutí služby.
- Má právo na poskytování odborné služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb.
- Má právo na ochranu osobních údajů. Bez písemného souhlasu klienta služby nejsou pracovníci poradny oprávněni poskytovat informace žádné další osobě, včetně příbuzných klienta, ani instituci. Výjimky jsou zákonem dané – Poskytovatel je ze zákona povinen informace o klientovi poskytnout třetí osobě – Orgánu sociálně-právní ochrany dětí, pokud mu byla návštěva soc. služby nařízena, Policii ČR, státnímu zástupci nebo soudu – oznamovací povinnost.
- Má právo podávat stížnosti, připomínky, podněty a poděkování k poskytování služby.
- Má právo kdykoliv poskytování služby přerušit, nebo ukončit bez udání důvodu.
- Má právo na náhled do spisu nebo výpisu své dokumentace (viz Metodika pro náhled klienta či klientů do spisu nebo výpisu své dokumentace).
- Má právo si vybrat terapeuta či terapeutku a kdykoliv ho změnit bez udání důvodů.

POVINNOSTI KLIENTA:

- V rámci využívání služby je nutné se zdržet jakékoliv formy agrese. Agrese vůči pracovníkům nebo ostatním klientům je důvodem k neposkytnutí služby v daném okamžiku.
- Aktivně se podílet na realizaci cíle/zakázky.
- Respektovat ochranu osobních údajů ostatních klientů služby.
- Respektovat osobnost a majetek dalších klientů a majetek organizace.
- Respektovat provozní dobu a provozní náležitosti soc. služby.
- Dostavit se na sjednanou konzultaci, nebo se z ní předem omluvit.
- V prostorách celé organizace je zakázáno kouřit.