

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Smlouva o poskytování Odborného sociálního poradenství (dále jen „Smlouva“)

Uzavřena podle §91a § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění.

1. Pan/paní

Jméno a příjmení:

Narozen:

Bydlištěm:

(dále jen klient)

2. Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

Adresa: Nádražní 105/47, České Budějovice 370 01

IČ: 25193660

Zastoupena výkonným ředitelem organizace Mgr. Klárou Vejsadovou

(dále jen poskytovatel)

uzavírají smlouvu o poskytování odborného sociálního poradenství

Smlouva může být uzavřena písemně nebo ústně.

I. Druh sociální služby

Služba odborné sociální poradenství je poskytována ambulantní formou podle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

II. Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje, že bude základní a odborné sociální poradenství poskytovat v kvalitě určené Standardy kvality sociálních služeb a v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách. Rozsah a konkrétní typy služeb budou definovány v zakázce klienta.

Poskytovaná služba: - základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství.

Základní sociální poradenství:

Poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace uživatele služby, orientace v systému sociálních služeb a poskytnutí informací o právech a povinnostech klienta i celé jeho rodiny.

Odborné sociální poradenství:

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- zprostředkování navazujících služeb,
- poradenská činnost, poradenské vedení,
- spolupráce a jednání s návaznými institucemi.

Socioterapeutické činnosti:

- poskytnutí poradenství při řešení nepříznivé sociální situace formou psychologicko-terapeutického poradenství partnerům, manželům, rodinám i jednotlivcům, včetně dětí a mladistvých, při řešení jejich osobních, rodinných a vztahových problémů a životních krizí.
- jsou poskytovány speciálními formami práce, především jde o psychologickou diagnostiku, individuální terapii – práci s jednotlivcem, párovou terapii – práci s párem manželským či partnerským, rodinnou terapii – práci s celou rodinou, skupinovou terapii – práci ve skupině 5 – 12 lidí, interakčně systémová práce – řešení individuálních, manželských a nejčastěji rodinných problémů ve vztahu k psychosociální síti a ve spolupráci s dalšími institucemi.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při:

- vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR...),
- komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (rozvodové, porozvodové vedení),
- zprostředkování pokojného řešení sporů (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny) - základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek,
- obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

III. Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služba je klientovi zajišťována v místě sídla Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy a Linky důvěry České Budějovice o.p.s., budova Nádražní 47, České Budějovice, v provozní době od pondělí do čtvrtka od 7:00 hodin do 17:00 hodin a v pátek od 7:00 do 15:30 hodin, následně na osobní domluvě mezi poskytovatelem a klientem.

Tyto informace lze najít také na webu organizace, včetně otevíracích hodin.

IV. Výše úhrady za sociální službu

Základní a odborné sociální poradenství jsou poskytovány bezplatně dle zákona č. 108/2006 sb. o sociálních službách.

V. Podmínky, za nichž bude služba klientovi poskytována

Klientem se může stát kdokoli z naší cílové skupiny, jestliže má problém v osobních, partnerských, rodinných i mezilidských vztazích bez ohledu na bydliště a věk. U nezletilých dětí se předpokládá spolupráce i dalších členů rodiny. Klientem může být rodina, partnerská, manželská dvojice i jednotlivci. Klient pro objednání nepotřebuje žádná doporučení.

VI. Práva o povinnosti klienta

Klient:

- Má právo na rovný přístup. Toto právo zaručuje klientovi využívat sociální službu bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, politické a náboženské přesvědčení, sexuální orientaci, zdravotní (psychický či fyzický) stav, socioekonomickou situaci, právní či společenské postavení, jestliže tuto službu potřebuje a má o ni zájem.
- Má právo na důstojné jednání v souladu s lidskými právy a svobodami, rovnocenný vztah, nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou a majetkovou.
- Je respektován jeho názor a rozhodnutí. Klient sám je zadavatelem cíle/zakázky, sám rozhoduje, zda-li službu chce a potřebuje.
- Má právo na ochranu soukromí.
- Má právo na srozumitelný způsob podávaných informací, které souvisí s poskytovanými službami.
- Má právo na bezplatné poskytnutí služby.
- Má právo na poskytování odborné služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Standardy kvality sociálních služeb.
- Má právo na ochranu osobních údajů. Bez písemného souhlasu klienta služby nejsou pracovníci poradny oprávněni poskytovat informace žádné další osobě, včetně příbuzných klienta, ani instituci. Výjimky jsou zákonem dané – Poskytovatel je ze zákona povinen informace o klientovi poskytnout třetí osobě – Orgánu sociálně-právní ochrany dětí, pokud mu byla návštěva soc. služby nařízena, Policii ČR, státnímu zástupci nebo soudu – oznamovací povinnost.
- Má právo podávat stížnosti, připomínky, podněty a poděkování k poskytování služby.
- Má právo kdykoliv poskytování služby přerušit, nebo ukončit bez udání důvodu.
- Má právo na náhled do spisu nebo výpisu své dokumentace (viz Metodika pro náhled klienta či klientů do spisu nebo výpisu své dokumentace).
- Má právo si vybrat terapeuta či terapeutku a kdykoliv ho/ji změnit bez udání důvodů.

Povinnosti klienta:

- V rámci využívání služby je nutné se zdržet jakékoliv formy agrese. Agrese vůči pracovníkům nebo ostatním klientům je důvodem k neposkytnutí služby v daném okamžiku.
- Aktivně se podílet na realizaci cíle/zakázky.
- Respektovat ochranu osobních údajů ostatních klientů služby.
- Respektovat osobnost a majetek dalších klientů a majetek organizace.
- Respektovat provozní dobu a provozní náležitosti soc. služby.
- Dostavit se na sjednanou konzultaci, nebo se z ní předem omluvit.
- V prostorách celé organizace je zakázáno kouřit.

VII. Ukončení poskytování sociální služby

1. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv a bez udání důvodů.
2. Poskytovatel může vypovědět smlouvu, jestliže klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy (práva a povinnosti klienta). Poskytovatel je povinen písemně, či ústně oznámit tuto skutečnost klientovi do 14 dnů.
3. Po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a klientem.
4. Pokud došlo ke změně a nabízená služba již nemůže plnit aktuální potřeby klienta (doporučen vhodnější typ služby).

VIII. Doba platnosti Smlouvy

Smlouva je vždy uzavírána na dobu neurčitou. Pokud klient nevyužije soc. službu po dobu 5 let, smlouva zaniká bez udání důvodu. Po dobu 5 let jsou archivovány veškeré písemné dokumenty spojené s klientem, po uplynutí 5 let jsou odborně skartovány (dle Skartačního řádu).

IX. Výpovědní lhůta

Výpovědní lhůta běží okamžikem zjištění výpovědního důvodu.

X. Ochrana osobních údajů

Organizace zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).

XI. Závěrečná ustanovení

- Pokud je smlouva uzavřena písemně, je vyhotovena ve dvou originálech. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu klientem. V podobě ústní jejím uzavřením (dohodnutím) ústní formou (mezi klientem a pověřeným pracovníkem poskytovatele), klient stvrdí při první návštěvě svým podpisem Vstupní anamnestický dotazník, kde prohlašuje, že byl seznámen o obsahu smlouvy, s podmínkami a rozsahem poskytované služby. Pravidlům rozumí a souhlasí s nimi. V případě, že klientů je více (manželé, partneři, rodina...) musí být ve Vstupním anamnestickém dotazníku podpisy všech klientů starších 18ti let. Pokud je klient nezletilý, podepisuje vstupní anamnestický dotazník zákonný zástupce.
- Písemně uzavřená smlouva může být měněna písemnými dodatky. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- Smluvní strany prohlašují, že se Smlouvou byly seznámeny, rozumí jejímu obsahu a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

.....
Podpis klienta/klientů

.....
Mgr. Klára Vejsadová
výkonný ředitel