



**STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ
VZTAHY A LINKA DŮVĚRY V ČESKÝCH
BUDĚJOVICÍCH, O.P.S.**

**Výroční zpráva
2023**

OBSAH

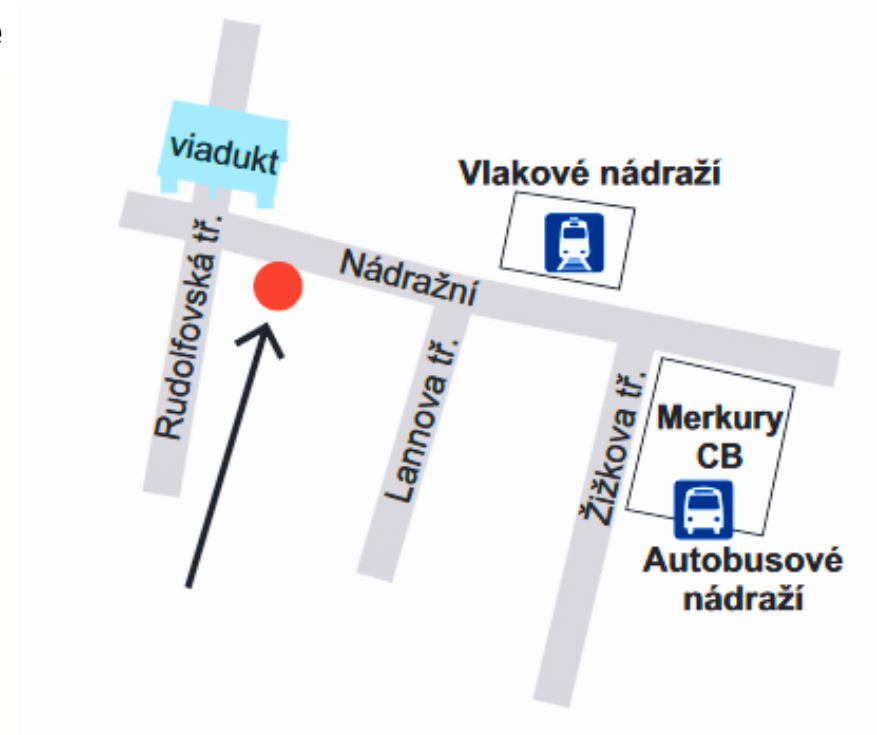
Sídlo a kontakty organizace	3
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy	4
Pracovní doba	4
Terapeutická skupina	4
Personální obsazení	4
Poslání	5
O Středisku pro rodinu a mezilidské vztahy	6
Hlavní cílové skupiny klientů	6
Poskytovaná činnost	7
Formy pomoci	7
Výsledky Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy	8
Linka důvěry	9
Personální obsazení	9
O Lince důvěry	10
Poslání a cíle Linky důvěry	11
Zásady Linky důvěry	11
Výsledky Linky důvěry	12
Spolupráce	13
Výchovně vzdělávací péče a aktivity	14
Ekonomický přehled za rok 2023	15
Plány pro rok 2024	16
Poděkování	17

SÍDLO A KONTAKTY ORGANIZACE

KDE SÍDLÍME:



Nádražní 105/47
370 01 České
Budějovice



KONTAKTY:



Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy:
387 438 703

Linka důvěry:
387 313 030



spramv@gmail.com



www.rodinnaporadnacb.cz



[cq89hqc](#)

STŘEDISKO PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY



PRACOVNÍ DOBA

Pondělí - čtvrtek: 7:00 - 17:00

Pátek: 7:00 - 15:30

TERAPEUTICKÁ SKUPINA

Každá sudá středa v měsíci: 16:00 - 18:00

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Výkonný ředitel, psycholog:	PhDr. Rostislav Nesnídal
Sociální pracovnice:	Mgr. Arina Bostlová Stavraki
Psychologové, manželští a rodinní poradci:	PhDr. Blažena Papáčková Mgr. Roman Vlček PhDr. Oldřiška Tomšová Mgr. Ludmila Bártová

POSLÁNÍ

Posláním Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy je pomoci nalézt **osobám v nepříznivé sociální situaci možnosti řešení v jejich partnerských, rodinných, osobních či jiných mezilidských vztazích.**

Středisko pro rodinu poskytuje především **odborné sociální poradenství, psychoterapie, a pokud je potřeba také krizové intervence.** Postupně systematicky vede klienty k úpravě vztahů či životní situace, a k jejich návratu do samostatného, plnohodnotného života. Pracovníci Střediska odborně pomáhají při řešení rozvodových a porozvodových situací, svěřením dětí do péče rodičů a následně pomoc při vytváření patřičných dohod či eliminace syndromu zavrženého rodiče.

Cílem práce je podpora klientů ve složité životní situaci a pomoc orientovat se ve vzniklém problému. Organizace se snaží, aby byl klient dostatečně informovaný o možnostech, dostupných službách a aktivitách, které mu pomáhají se znovu začlenit do běžného života a znesnadňují setrvání či zhoršení jeho nepříznivé situace.

Služba je poskytována ambulantně a bezplatně.



O STŘEDISKU PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Organizace funguje již od roku **1970**, kdy byla založena jako **druhá manželská poradna v České republice**. Od té doby prošla několika změnami, od personálního zajištění po zacílení klientů.

Již o 5 let později se poradna začala podílet také na poradenství v oblasti náhradní rodinné péče. Nynější podobu začala organizace získávat až po roce 1989, kdy byla oficiálně zapsána jako **Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry o.p.s.**

Do historie Střediska pro rodinu se také zapsal rok 2015, ve kterém se pan ředitel PhDr. Nesnídal a další pracovníci Střediska pro rodinu zasloužili o program připravující budoucí osvojitele a pěstouny. Dodnes se ve Středisku konají vzdělávací kurzy pro pěstouny a také zde probíhají psychologická vyšetření budoucích pěstounů.

HLAVNÍ CÍLOVÉ SKUPINY KLIENTŮ

- Rodiny s dětmi
- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy (osoby mladší 18 let v doprovodu rodičů)
- Manželské, partnerské a porozvodové páry
- Osoby v krizi
- Osoby s chronickým duševním onemocněním (doprovodná psychoterapie)



POSKYTOVANÁ ČINNOST

Podpora klienta, aby se orientoval v rámci dostupných prostředků, v řešení jeho nepříznivé sociální situace. Zajištění okamžité pomoci a dostatečných informací o dostupných službách.

FORMY POMOCI

- Odborné sociální poradenství
- Psychoterapie (párová, rodinná, individuální)
- Krizová intervence
- Skupinová terapie
- Diagnostika osobnosti, psychotesty
- Zprostředkování kontaktu s jinými organizacemi nebo úřady v rámci sítě sociálních služeb na jihu Čech



VÝSLEDKY STŘEDISKA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

V roce 2023 bylo realizováno 3650 intervencí. Středisko pro rodinu navštívilo 433 klientů. Klienti řeší jak osobní, tak i rodinnou a vztahovou problematiku. Nejčastější cílovou skupinou Střediska jsou rodiny s dětmi.

Podstatná část klientů je z Českých Budějovic a okresu České Budějovice. V poměru žen a mužů lze konstatovat, že větší část klientely tvoří ženy.

Problematika		%
Vztahová	Manželská	24 %
	Partnerská	10 %
	Rodinná	24 %
	Porozvodová	4 %
Osobní		38 %



LINKA DŮVĚRY



NONSTOP provoz včetně víkendů a státních svátků.

Volat mohou osoby v krizi z celé České republiky i ze zahraničí.

Cena volání za 1 min. závisí na tarifu klienta. Linka důvěry nemá od operátorů v ČR, ani v zahraničí, žádný zisk z proběhlých hovorů. Služba je poskytována terénně (to znamená, že naše služba je poskytována klientovi, který zavolá na naše číslo Linky důvěry a započne hovor s pracovníkem).

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

Výkonný ředitel, psycholog: PhDr. Rostislav Nesnídal

Sociální pracovnice: Kateřina Růžičková DiS.

Externisté:

14 odborníků – sociální pracovnice, psychologové, manželští a rodinní terapeuti, lékaři, kteří pošli výcvikem Telefonické krizové intervence. Tito externisté pracují na Lince důvěry na DPP a DPČ a jejich práce je spíše posláním a citovou záležitostí.

O LINCE DŮVĚRY

Linka důvěry zahájila provoz roku 1995 za podpory Okresního úřadu v Českých Budějovicích, Úřadu Města České Budějovice a dalších partnerských organizací. Již v roce 1996 se připojil sponzorsky S.P.T. Telecom a tak se Linka důvěry stala v ČR první, kde volající měl hovorné naprosto zdarma a to z celého území republiky. Tato spolupráce však musela být ukončena, protože docházelo k významnému zneužívání Linky důvěry volajícími.

Až roku 2010 se Linka důvěry stává součástí Střediska pro rodinu a mezilidské vztahy.

V současné době slaví Linka důvěry 27 let od jejího vzniku. Výkonný ředitel se od počátku nezměnil, stejně tak mnoho zaměstnanců, kteří se podíleli na jejím vzniku, zde stále pracují. Každým rokem přibývá více klientů v krizové situaci, kteří hledají na Lince důvěry pomoc. Zároveň jsou také častými volajícími i klienti, kteří nejsou v akutní krizi, ale trpí samotou nebo prožívají nepříznivou životní situaci.

POSLÁNÍ A CÍLE LINKY DŮVĚRY

Posláním Linky důvěry je pomocí telefonického rozhovoru napomáhat klientům řešit takové situace, které již nejsou schopni vlastními silami zvládat a které jej ohrožují jak v psychické, sociální, tak i v tělesné rovnováze. Zároveň pomáháme klientům, kteří nemohou nebo nechtějí pomoc vyhledat osobně.

Cíl Linky důvěry je zajistit, aby se klient orientoval a znal dostupné možnosti řešení své nepříznivé sociální situace a měl dostatečné informace o dostupných službách, na jejichž základě se bude schopen sám rozhodnout o nejvhodnější formě pomoci. Snahou pracovníka Linky důvěry je uklidnit a stabilizovat stav klienta, zmírnit jeho krizi a nasměrovat ho k řešení jeho situace.

ZÁSADY LINKY DŮVĚRY

1. **DOSTUPNOST** – Nonstop služba pro každého, kdo je schopný zavolat.
2. **ANONYMITA A DŮVĚRNOST** – Klient, který zavolá je pro nás anonymní, získané informace o něm jsou zcela důvěrné, pracovníci zachovávají mlčenlivost.
3. **PODPORA** – Podpoření, motivování a nasměrování klienta k vyřešení krize.
4. **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP** – Důraz na individuální potřeby klienta. Přístup, který je lidský a zároveň profesionální.
5. **ODBORNOST** – Kvalifikovaní pracovníci nejen s profesionálním, ale i lidským přístupem.

VÝSLEDKY LINKY DŮVĚRY

Celkem bylo za rok 2023 uskutečněno 6022 hovorů. Z toho bylo 1574 hovorů evidováno jako dotazy, 1430 jako zneužití a omyly. V poměru volajících převažovali muži, avšak o necelých 2 %. Nejčastěji Linku důvěry vyhledávají klienti v akutní krizi.

Témata řešená na naší Lince důvěry v roce 2023	
Nejčastější témata	%
Vztahová problematika - partnerská, manželská, rodinná	12 %
Problematika osobní - osamělost, problémy se sebou samým, ztráta smyslu života, sebevražedné úvahy, psychopatologie	65 %
Sociálně právní problematika - vycházející z org. OSPOD - např. konfliktní předávání dětí z víkendové péče	2 %
Pracovní a školní problematika	3 %
Zdravotní problematika - somatická onemocnění, onkologická onemocnění, smyslové postižení	11 %
Problematika závislostí - alkohol, drogy, jiné závislosti	3 %
Sexuální problematika - sexuální dysfunkce, obecná sexuální problematika, sexuální deviace	1 %
Finanční problematika - ztráta příjmu, dluhy, insolvence	1 %
Jiná problematika - události spojené s aktuálním děním - válka, Covid, záplavy	2 %

SPOLUPRÁCE

Středisko pro rodinu přímo spolupracuje s Linkou důvěry. Pracovníci Linky důvěry často doporučují volajícím z Jihočeského kraje, aby se obrátili na odbornou sociálně-psychologickou pomoc, nabízenou ve Středisku pro rodinu.

Středisko pro rodinu taktéž již několik let úzce spolupracuje s orgánem sociálně-právní ochrany dětí. Při řešení vleklých partnerských či porozvodových problémů doporučují často klientům sociální pracovníci ze SPOD služby Střediska pro rodinu. Terapie jsou vedeny především párově tak, aby se rodiny či samotné páry domluvily ohledně komunikace mezi sebou nebo v rámci péče o děti. Linka důvěry i Středisko pro rodinu dále spolupracují s psychiatrickými a psychologickými zařízeními stejně tak jako s dalšími rodinnými či pedagogicko-psychologickými poradnami. Je zde také možnost spojit se s dalšími službami, které se zaměřují na jiné cílové skupiny, advokací, soudy, školskými pracovníky a dětskými domovy nebo krizovými centry.

V rámci sdružení Panelových nestátních neziskových organizací (Panel NNO) se Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy spolu s Linkou důvěry podílí na pravidelných konferencích, za účelem koordinace poskytování sil, prostředků a činností při řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a jiných krizových situací na území Jihočeského kraje. Pracovníci Střediska konzultovali řadu případů s pracovníky dalších institucí. Účastní se také pracovní skupiny Poradenství, která seskupuje sociální služby v Českých Budějovicích a pracuje na vzájemné provázanosti a spolupráci. Dále Středisko spolupracuje také s městskou i státní policií, tísňovou linkou 112, zdravotnickým zařízením, záchrannou službou, a Českým červeným křížem.

VÝCHOVNĚ VZDĚLÁVACÍ PÉČE A AKTIVITY

Systém vzdělávání probíhá ve dvou rovinách. Interní vzdělávání se týká dalšího vzdělávání pracovníků organizace. Vzdělávání pracovníků je zaměřeno na osobní růst a aktualizaci podnětů k řešení rodinných či jinak vztahových problémů. Směrem navenek jde o pomoc při vzdělávání jiných organizací nebo spolků. Slouží také ke zlepšení informovanosti jak laické veřejnosti, tak i ostatních pracovníků v pomáhajících profesích, či studentů škol s odpovídajícím zaměřením.

Středisko pro rodinu vyhledávají často také studenti psychologických oborů či stážisté, kteří mají možnost náslechnů při terapiích.

V zázemí Střediska pro rodinu se konají 2x ročně Kluby pro pěstouny. Kurzy jsou vedeny v rámci povinného vzdělávání pěstounů. Jejich témata se liší, avšak kurzy slouží především ke sdílení společných zkušeností v oblasti náhradní rodinné péče a starostí i radostí, které jsou s ní spojeny.



EKONOMICKÝ PŘEHLED ZA ROK 2023

FINANČNÍ ZPRÁVA

Výkaz zisku a ztrát k 31.12.2023

(v tis. Kč)

A/ Náklady

4 348 Kč

- Spotřebované náklady a služby 511 Kč
- Osobní náklady 3 794 Kč
- Ostatní náklady 43 Kč

B/ Výnosy

4 355 Kč

- Datace MPSV 3 678 Kč
- Dotace Jihočeský kraj 459 Kč
- Dotace JK – Panel NNO 40 Kč
- Dotace město Č. Budějovice 113 Kč
- Dary 58 Kč
- Tržby za vlastní výkony 7 Kč

C/ Rozdíl nákladů a výnosů

7 Kč

Veškeré náklady byly vynaloženy na plnění obecně prospěšných služeb a na činnost společnosti.

Organizace nezřizovala v roce 2023 žádný fond.

Členové správní a dozorčí rady vykonávají činnost bezplatně a v roce 2023 jim nebyla vyplacena žádná odměna.

V průběhu roku nedošlo ke změně ve složení Správní a Dozorčí rady společnosti.

PLÁNY PRO ROK 2024

- Nástup nového výkonného ředitele.
- Změna složení Správní a Dozorčí rady organizace.
- Obnovit psychoterapeutickou skupinu pro adolescentní dívky.
- Aktualizovat stávající psychoterapeutickou skupinu pro dospělé o nové členy.
- Nadále pořádat setkání Klubu pro pěstounky.
- Být i nadále součástí Panelu NNO JČK.
- Být součástí sociální sítě JČK a podílet se na vytváření akčních plánů sociálních služeb.



PODĚKOVÁNÍ

Podporují nás:



Jihočeský kraj

Poskytovatelům grantů patří náš velký dík.

**A velké díky patří také individuálním sponzorům za jejich
jednorázové sponzorské dary.**